**Reklamační formulář DREAMland**

(verze platná od 1.3.2024)

Obchodní společnost (prodávající): **DREAMland, spol. s r.o.** se sídlem Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy, IČO 257 81 049. Tato společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 69650.

Pro zahájení reklamace je nutné zaslat vyplněný a podepsaný reklamační formulář emailem obchodnímu zástupci, který je uveden zde <https://dreamland-plc.cz/kontakt/>, nebo na adresu [obchod@dreamland-plc.cz](mailto:obchod@dreamland-plc.cz).

Zákazník musí také na vyžádání vynaložit potřebnou součinnost k prokázání oprávněnosti reklamace.

Zákazník:

Ulice, PSČ, město:

Jméno a příjmení:

Email a telefon:

Číslo faktury, dodacího listu, objednávky: uveďte alespoň jedno:

Objednací kód a výrobní číslo:

Podrobný popis závady:

V jakém prostředí je díl zapojen:

Požadavek na zachování software:

Video závady, foto: nejlépe v provozu, kde je vykazována chyba, problém. Při dodání těchto podkladů přílohou reklamačního protokolu bude reklamace řešena ve zkráceném termínu a přednostně.

Standardní lhůta k vyřešení reklamace u prodávajícího je 60 dní ode dne uplatnění reklamace. V případě, že kupující dodá prodávajícímu veškeré potřebné podklady k vyřízení reklamace včetně fotodokumentace vadného výrobku, popisu, kde je výrobek vyfocený a videa s nefungujícím výrobkem, pak bude reklamace vyřešena ve zkrácené lhůtě 30 dní ode dne jejího uplatnění.

Datum:

Za zákazníka: Za dodavatele: